

# Recarga en Línea

## Términos y Condiciones Generales

1. Este servicio está disponible para celulares de prepago, cuentas controladas y líneas red fija, este último servicio sólo para Movistar Hogar, según condiciones del contrato del usuario con cada compañía de telefonía móvil.
2. En el caso de que el cargo se haya efectuado, pero no así la recarga por parte de la Empresa proveedora, ya sea por motivos de corte en la comunicación en línea, el conducto general será reversar el cargo efectuado, sin embargo Servipag dispondrá como máximo 20 días hábiles para efectuar esta regularización.
3. El usuario se hace responsable de la información que suministra al servicio, en lo referente a números y compañías. Servipag no realizará devoluciones de recargas correctamente efectuadas según la información entregada por el usuario.